مكتبات نت

كتيب غير دورى يصدر مؤقتا عن استخدام الإنترنت والنظم الآلية فى المكتبات ومراكز المعلومات والتطورات التكنولوجية المستقبلية

ISSN: 1110 - 7464

المجلد الاول - العدد الرابع - ابريل 2000

تكنولوجيا المعلومات والدراسات العليا
ا.د محمد فتحى عبد الهادى

الافتتاحية :
الطريق نحو نظم آلية للمكتبات عربية عالمية يبدأ من 2 وليس1
د . زين عبد الهادى

أوراق العدد

- تطبيقات تقديم المعلومات على الإنترنت - 2 -
هشام فتحى
- مابعد البيانات
أمجد الجوهرى
- أول مكتبة مصرية تحصل على الأيزو مع عرض لخدمة الأقراص الضوئية بها مكتبة الهيئة العامة للأبنية التعليمية
عزة الشيمى
- قياس أداء الفهارس الآلية من خلال المستفيدين
رؤوف هلال
- أخبار إلكترونية
عماد عيسى

ملف العدد
الأطفال والإنترنت
هبه اسماعيل

٤

IPIS.COM
ايبيس لتوزيع الكتب

مستشار التحرير
ا.د. فتحى عبد الهادى

رئيس التحرير
د. زين عبد الهادى

مدير التحرير
رؤوف هلال

سكرتير التحرير
عماد عيسى

توزيع
IPIS.COM
ايبيس لتوزيع الكتب

ص ب: ٦٤٧ الأورمان
١٢٦١٢ - الجيزة
جمهورية مصر العربية
ت: ٣٤٩٤٤٩٧
٠١٢٣٤٧٠٥١٧
ف: ٤١٧٥٤٠٧
e-mail:
zhady41@hotmail.com

تصميم و طباعة
STEP
ADVERTISING
Tel.: 7105960

April 2000

تابع معنا العدد القادم
قضية الماركية فى العالم العربى

تابعوا أعدادنا القادمة ... فالأفضل لم يأت بعد ...

عالم المعلومات

تكنولوجيا المعلومات والدراسات العليا

د.محمد فتحي عبد الهادي

منذ أسبوع طُلب مني أن أشارك في ندوة عن دور تكنولوجيا المعلومات في تطوير الدراسات العليا بالجامعات..

ورغم حيرتي في بادئ الأمر في اختيار النقاط التي سأتحدث عنها، إلا أنني وجدت نفسي مندفعاً إلى الحديث عن تطوير المكتبات الجامعية وإنشاء قواعد البيانات الإلكترونية..

فإذا كانت الدراسات العليا هي منظومة تتكون من الباحث والأستاذ والمكتبة فإن تطوير المكتبة يعني بالضرورة تطويرا للدراسات العليا والبحث العلمي بالجامعات.

.. ويشير الواقع الحالي للمكتبات الجامعية في مصر إلى أن بعضها استخدم أو بدأ في استخدام أنظمة آلية في مناشطها وخدماتها، فهناك بعض المكتبات التي استخدمت أنظمة خاصة، وهناك بعض المكتبات التي اتجهت إلى نظام LIS أو ALIS الذي أعده مركز المعلومات ودعم اتخاذ القرار برئاسة مجلس الوزراء، كما أن هناك مكتبات جامعية أخرى استخدمت أنظمة أخرى مثل نظام CDS/ISIS أو نظام الأفق Horizon . لكن الصورة العامة غير مرضية بل متواضعة إلى حد كبير وينقصها الكثير..

وإن أردنا تطوير المكتبة الجامعية المصرية فإن المدخل الوحيد لذلك هو استخدام نظام آلي متكامل حديث، فهو أكثر اقتصادية وفعالية على المدى الطويل ، وهو يضمن تدفق استخدام البيانات والمعلومات بين الوظائف المختلفة المكونة للنظام، فضلا عن أنه يوفر قنوات اتصال بينه وبين نظم وشبكات المعلومات المتوافرة محليا وعالميا.. ويتطلب الأمر التدقيق في اختيار النظام المناسب ، وتوافر القدرة على التشغيل الفعال، والتطوير المستمر للنظام وصيانته.

هذا عن الشق الأول من التطوير وهو شق استخدامي، أما الشق الثاني فهو شق إنشائي ونعني بذلك أن تقوم إدارات الدراسات العليا والبحوث بالجامعات بإنشاء قواعد إلكترونية

إننا في أشد الحاجة إلى قاعدة بيانات للرسائل العلمية التي أجازتها الجامعات بكلياتها ومعاهدها المختلفة، وفي حاجة إلى قاعدة بيانات للبحوث الجارية أو الرسائل التي لم تناقش بعد، كما أننا في حاجة إلى قاعدة بيانات للدراسات المنشورة في الدوريات العلمية للجامعات، وقاعدة بيانات بالآثار العلمية لأعضاء هيئة التدريس بالجامعات.

إن بناء هذه القواعد يمكن أن يحقق الكثير من الأهداف منها: توثيق الرسائل الجامعية في نظام آلي متكامل وبشكل معياري مقنن، وتوفير الإحصاءات اللازمة لتقييم الأداء ودراسة اتجاهات الدراسات العليا والبحث العلمي بالجامعات، وتوفير مصادر البيانات الأساسية اللازمة للتخطيط للبحث على مستوى الأقسام والكليات والقطاعات التخصصية المتجانسة، وتوفير مقومات تجنب التكرار في الجهود.

لقد آن الأوان لأن نكون مشاركين بإنتاجنا في النظام العالمي الجديد، وأن نعطي ما لدينا للغير ونأخذ منه ما يفيدنا..

د. فتحي عبد الهادي

الافتتاحية

الطريق نحو نظم آلية للمكتبات.. عربية عالمية..يبدأ من2 وليس 1

د.زين عبد الهادى

منذ ظهر أول نظام آلى في المكتبات في الولايات المتحدة الأميركية عام 1936 وكان نظاما خاصا بالإعارة، منذ ذلك الحين تطورت النظم الآلية بشكل ملحوظ متأثرة في ذلك بالتطورات التي حدثت على الأجهزة ولغات البرمجة والاتصالات وترسيخ المعيارية، وتطور الفكر المكتبي ذاته نحو التحالف وليس العمل بشكل فردى وهو في رأيي أهم هذه العناصر جميعا. لأنه كان السبب الحقيقي خلف تطور ليس النظم الآلية وحدها وإنما المكتبات ككل على مستوى العالم.

فمن العمل بشكل فردى والتفكير في حلول فردية (مؤقتة) للمكتبات، إلى الدخول في تحالفات وتكوين تجمعات مكتبية، تقي وتمنع من ضعف الموارد وتكون رأيا جماعيا نحو التطوير والتحديث، وتجمع شمل المكتبات ذات الصفات والخصائص الفسيولوجية المتشابهة، مثل المكتبات الجامعية، والمكتبات العامة.

لقد ساعد التشتت الحاصل للمكتبات العربية وعدم وجود إدارات قوية تجمع هذا الشتات،على ازدياد الشقة بين ترسيخ التقليدية والمحاولات الواهنة للميكنة. شأننا في ذلك شأن الضعف السياسي نحو العديد من القضايا الراهنة، والمكتبات شأنها شأن أي مهنة أخرى في العالم تتأثر بتحولات السياسة والاقتصاد، وهو ما يؤكده الفكر الفلسفي والتاريخ على مر العصور.

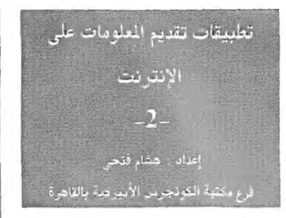
إذن القضية ليست الميكنة في حد ذاتها بقدر ما هي معالجة الضعف الوراثي في "الدى إن إيه"[1] المكتبية العربية، هذا الضعف الناتج، عن عدم الإيمان بوحدة العمل كفريق، وضعف التجمع العربي في مجال المكتبات، وعدم تبنى مشروعات إقليمية لميكنة المكتبات، وحتى على مستوى الدولة الواحدة، وعلى سبيل المثال في مصر فهناك أكثر من مشروع للمكتبات الجامعية يمكن أن يكلف الدولة ملايين الدولارات، في الوقت الذي كان يمكن فيه تكوين تجمع واحد لكل المكتبات الجامعية من خلال شبكة عملاقة يمكنها القيام بهذا العمل، بل إن أحد أحلامنا الطموحة هو ربط المكتبات الجامعية العربية بشبكة واحدة من المحيط إلى الخليج، يمكن أن تساعد على النهضة بالبحث العلمي في العلم العربي والتعريف بقدراتنا التي توقفت عند ما نسبته 0.0049٪ من الإنتاج الفكري العالمي والمخزن في مجموعة من قواعد البيانات العالمية والتي يمكن أن تزيد عن ذلك مئات المرات إذا اهتممنا بتكوين قواعد بيانات عربية.

قد تختلف نظم التزويد بيننا ، أو نظم ضبط السلاسل، أو نظم الإعارة وغيرها من النظم المالية والمحاسبية..ولكن على الأقل نحن غير مختلفين بالنسبة للضبط الببليوجرافى، قد نختلف في قواعد مارك (أمريكية أم عربية أم محلية) لكننا متفقون على قواعد الفهرسة بتبنينا لتدوب وقاف2، يمكن أن نقدم حلولا مؤقتة لمارك ثم نتفق بعد ذلك، نتفق على الربط وعلى الإتاحة من خلال معيار Z39.50، وهو معيار عالمي لتبادل المعلومات واسترجاعها من قواعد البيانات المختلفة.

لدينا في مصر كنموذج عربي "شبكة المكتبات المصرية على الإنترنت" لماذا لا يتحول إلى شبكة مكتبات عربية على الإنترنت".. لا أعتقد أننا عاجزون إلى هذه الدرجة أمام هذا الحلم الجميل الصغير جدا.. يمكننا التعاون معا وتوقيع بروتوكولات تعاون وشراكة في مجال تطوير المكتبات.. لكن من أين نبدأ..هذا هو السؤال الذي أطرحه في هذا المقام.. وأنتظر إجابته منكم – أعزائي – جميعا في العدد القادم من "مكتبات.نت".

زيـــــن

[1] الحمض النووي للخلية الحية الذي يحمل الصفات الوراثية.



مقدمة:

تناولنا في العدد السابق مكونات شبكة الإنترنت أو مايعرف بمعلوماتية الإنترنت، ونعني بذلك تأثيرها الإنساني، واقتصاديات استخدامها، والخصائص التى تميز الإنترنت. ونستكمل في هذا العدد مابدأناه في العدد السابق.

تطبيقات الإنترنت Internet Applications :

التطبيقات، بصفة عامة، هي تقنيات برمجية تؤدي وظيفة ما للمستخدم النهائي للشبكة. وتنقسم التطبيقات وظيفيا إلى (أ.) تطبيقات لخدمة الأداء الشبكي Application-for-Networking. (ب.) تطبيقات تقديم المعلومات Application-for-Information.

أ. تطبيقات الأداء الشبكي Application-for-Networking :

وهي تطبيقات تستخدم لأغراض التعامل الشبكي البحتة، كـأن تستخدم للقياس Measurement وعمل الإحصائيات، أو تستخدم لتأمين البيانات أو تيسير الوصول إلى الحاسبات المضيفة Hosts. ومن أمثلة هذا التطبيقات البروتوكول الشبكي للوقت Network Time Protocol (NTP). ونظام ملفات الشبكة Network File System (NFS). والباحث عن حزم الإنترنت Packet InterNet Groper (PING) إلا أن أهمهم في إطار دراسة المواقع هو نظام اسم المجال Domain Name System (DNS).

أ.1. نظام اسم المجال Domain Name System :

في فترة من الفترات كانت هناك نظم تشغيل للشبكات، مثل Unix[*]، تستخدم أسلوب عنونة يعتمد على اسم المضيف فضلا عن العنوان الرقمي لبرتوكول الإنترنت (IP). وقد ظهر نظام اسم المجال (DNS) ليربط بين اسم المضيف وعنوانه الرقمي. وبذلك استطاع رواد الإنترنت أن يستخدموا الأسماء، الأسهل حفظا، بدلا من الأرقام.

وتتكون التسمية في نظام اسم المجال (DNS) من ثلاث مستويات تفريعية هم:

- مجال أعلى مستوى Top-Level main (TLD) ويمثل جذر التفريع الأساسي لأي اسم مضيف على الإنترنت وينقسم إلى:
  - المجالات الشاملة Generic Domains: وهي عبارة عن سبعة مجالات أساسية وهم 1) gov لتمثيل الجهات الحكومية الأمريكية فقط، 2) edu لتمثيل الجهات التعليمية، 3) mil لتمثيل المؤسسات العسكرية الأمريكية فقط، 4) org للمنظمات غير الحكومية، 6) net للجهات التي تقدم خدمات الإنترنت، 7) com للجهات التجارية.
  - مجالات رمز الدولة Country Code Domains: ورمز الدولة عبارة عن حرفين باللغة الإنجليزية وفقا لمواصفة ISO3166-1. ويضم آخر تحديث- الذي صدر في 10/01/1999- لهذه المواصفة 239 رمزا. ولكل دولة مطلق الحرية في أن تتخذ ما تشاء كمجالات فرعية. كأن تستخدم المجالات الشاملة كمجالات فرعية أو تستخدم غيرها. فمثلا تستخدم إنجلترا المجال الفرعي co للتعبير عن الجهات التجارية بدلا من com.
- اسم الجهة: وهو اسم يعبر عن الجهة صاحبة المضيف Host مثل loc.gov، ibm.com، ala.org.

[*] بروتوكول النسخ من يونكس إلى يونكس Unix-to-Unix Copy Protocol (UUCP) الذي يستخدم لنقل الرسائل عبر الشبكات بالنسبة للمضيفين Hosts المتعاملين بنظم يونكس Unix ويعتمد على عنوان اسم المضيف Host Name.

- المنطقة Zone: وهو آخر جزء في تسمية أي مضيف على الإنترنت. وهو غالبا يعبر عن نوع التطبيق المستخدم لإتاحة المعلومات مثل www.loc.gov، إلا أنه في بعض الأحيان قد يعبر عن شئ آخر غير التطبيق مثل الخدمة المقدمة catalog.loc.gov. وعادة ما يتم تحديد اسم المنطقة Zone عن طريق المسؤول عن المضيف أو الشبكة التي تضم المضيف.

ويعمل نظام اسم المجال (DNS) عن طريق خادم الاسم (Name Server (NS الذي يقوم بالبحث في قاعدة بيانات الاسماء عن اسم المضيف ثم يحوله إلى مقابله الرقمي، وإذا لم يجده يرسل الاستفسار إلى خادم اسماء آخر على الإنترنت.

ب. تطبيقات تقديم المعلومات Application-for-Information :

وهي تطبيقات تتيح تقديم المعلومات على اختلافها - بحثية، إعلامية، تجارية، ترفيهية الخ- للمستفيد النهائي- مقصود أو عام- محققة في ذلك أهداف واضعي المعلومات والمستفيدين منها. وتمثل الإنترنت بيئة خصبة ومرنة لتلك التطبيقات. لذا تتعدد وتتباين تطبيقات المعلومات على الإنترنت. إلا أن هناك عدد من تطبيقات تقديم المعلومات المعيارية على الإنترنت تمثل حجر الزاوية بالنسبة للاستخدامات الفعلية الجارية للإنترنت.

وتنقسم تطبيقات تقديم المعلومات المعيارية على الإنترنت من حيث طريقة توصيلها للمعلومات إلى نوعين هما 1) تطبيقات موجهة إلى مستفيد أو مجموعة مستفيدين معرفين، ويتم من خلالها إرسال المعلومات إليهم مباشرة. 2) تطبيقات غير موجهة وهي تتاح على الإنترنت لأي مستفيد.

ب.1. التطبيقات الموجهة Directed Approach :

يشترط في التطبيقات الموجهة أن يكون لكل مستفيد عنوان فريد خاص به على الإنترنت كي ترسل إليه الرسائل مباشرة. وتنقسم التطبيقات الموجهة فيما بينها إلى تطبيقات موجهة غير تزامنية Asynchronous وتطبيقات موجة تزامنية Synchronous. والفرق بينهما يكمن في أن غير المتزامنة لا تتطلب ضرورة تواجد المستفيدين الممثلين لطرفي الاتصال- النهايتين- على الخط Online في نفس الوقت للقيام بعملية الاتصال، والعكس للمتزامنة.

ب.1.1. التطبيقات الموجهة غير المتزامنة Directed Asynchronous Approach :

ويعد البريد الإلكتروني (Electronic mail (e-mail ومجموعات النقاش (*USENET) User's Network من أشهر التطبيقات الموجهة غير المتزامنة.

ب.1.1.1. البريد الإلكتروني E-mail :

نظم البريد الإلكتروني تنقسم بصفة عامة إلى نظامين فرعيين هما أداة التراسل Message Transfer Agent (MTA)، وأداة المستفيد User Agent (UA). تقوم أداة التراسل (MTA) بتوجيه الرسائل عبر مختلف أدوات التراسل (MTAs) حتى تصل إلى وجهتها النهائية Final Destination. وعندما تصل إلى وجهتها النهائية يتم إيداع الرسائل في ملف خاص بالمستفيد يعرف باسم صندوق البريد Mailbox. أما أداة المستفيد (UA) فهي التي تمكن المستفيد من قراءة وتجهيز وتنظيم رسائله.

<u>معيارية البريد الإلكتروني</u> :

- العناوين البريدية : ينقسم العنوان البريدي إلى شقين يفصل بينهما علامة @ (*Local_part@host-name_part*). يمثل الشق المحلي اسم صندوق البريد، كما يمثل الشق الثاني اسم الحاسب المضيف الذي يحوي على صندوق البريد.

- البروتوكول : تعتمد نظم البريد الإلكتروني على الإنترنت على البروتوكول البسيط لتراسل البريد Simple Mail Transfer Protocol (SMTP) كأداة تراسل (MTA). ومع شيوع استخدام الحاسبات المصغرة Micro Computers تم تطوير بروتوكول مكتب البريد Post Office Protocol (POP) لجلب الرسائل من المضيف Host إلى الحاسب المصغر. والإصدارة الثالثة من برتوكول مكتب البريد (**POP3) هي المستخدمة حاليا عبر الإنترنت.

---

* تسمى أيضا أخبار الشبكة Netnews.

** من المتوقع أن يستبدل (POP3) بالإصدار الرابعة من بروتوكول إتاحة رسائل الإنترنت Internet Message Access Protocol (IMAP4)

- الرسالة : إن البروتوكول البسيط لتراسل البريد (SMTP) لا يتعامل إلا مع الرسائل المكتوبة بمجموعة المحارف ASCII المكودة على 7 بت. ولهذا تم تطوير الامتدادات متعددة الأغراض لبريد الإنترنت Multipurpose Internet Mail Extensions (MIME). تعتمد الامتدادات على تحويل الرسالة البريدية، أو الملفات الملحقة بها Attachments، إلى رسالة مكتوبة بتكويد 7 بت، ثم تقوم أداة الاستقبال (UA) بإعادة تحويلها إلى شكلها الأصلي. ويتم ذلك باستخدام تقنية معروفة باسم uudecode/uuencode. وبسبب ذلك أصبح من السهل إرسال الملفات الثنائية Binary Files، مثل الصور والصوت، عبر البريد الإلكتروني.

صمم البريد الإلكتروني في الأصل ليقوم باتصال مفرد one-to-one إلا أنه يمكن أن يرسل لمجموعة ما ولكنه قد يتوقف عن العمل عند ازدياد عدد أفراد تلك المجموعة. وتتركز كل الهجمات على خدم البريد الإلكتروني E-mail Servers على جعله مشغولا بإرسال أكبر عدد ممكن من الرسائل البريدية مما يجعله يتوقف عن العمل Halting تماما.

وللتغلب على هذه المشكلة تم التوصل إلى خدمة بريدية جديدة تعرف بخادم القوائم List Server (LISTSERV). هذه الخدمة تتفق معياريا مع البريد الإلكتروني في العنونة والبروتوكول والرسالة، وتختلف معه في الأداء. حيث يحتوي خادم القوائم على قاعدة بيانات، أو قائمة، تضم العديد من العناوين البريدية. وعندما ترسل رسالة إلى عنوان البريد الإلكتروني لخادم القوائم يقوم الخادم فور استلامها بإرسالها مرة أخرى إلى كل العناوين البريدية في القاعدة. وقد يستغرق إرسالها عدة أيام. وخادم القوائم بذلك يقوم بتوفير جهد خادم البريد الإلكتروني E-mail Server. وجرى العرف أن يكون بين المشتركين في القائمة البريدية الواحدة تجانس موضوعي.

ب.2.1.1. مجموعات النقاش USENET :

هي منتديات إلكترونية متخصصة موضوعيا وموزعة عبر العالم. وهي تعمل مثل خدم القوائم (LISTSERV)، أي أنها عندما ترسل رسالة إلى عنوان الإلكتروني لخادم مجموعة النقاش يقوم الخادم فور استلامها بإرسالها مرة أخرى إلى كل العناوين البريدية في قاعدة البيانات الخاصة بالمشتركين فيها. وتمتاز مجموعات النقاش عن خدم القوائم (LISTSERV) بسهولة التعامل مع عشرات الآلاف من المشتركين.

وهناك نوع من مجموعات النقاش تحكم فيها الرسائل قبل توزيعها على المشتركين، ذلك بعد مراجعتها من قبل معدل Moderator للموافقة عليها Approving. وتسمى تلك المجموعات بالمعدلة Moderated. وفي مثل هذا النوع من المجموعات يقل عدد الرسائل ولكن في المقابل تزيد رصانتها العلمية.

__معيارية مجموعات النقاش :__

- المنونة : عناوين المشتركين في أي مجموعة نقاش هي عناوين بريدية إلكترونية معيارية وفقا لمعايير العنوان البريدية المذكورة آنفا. أما عنوان خادم مجموعة النقاش فهو عبارة عن اسم يتكون، على أقل تقدير، من شقين يفصل بين كل شق والذي يليه نقطة (category.USENET-server_name). يمثل الشق الأول الفئة أو رأس الموضوع العريض الذي تندرج تحته مجموعة النقاش. ويوضح الجدول التالي أشهر رؤوس الموضوعات التي تندرج تحتها مجموعات النقاش.

رأس الموضوع	الموضوع
comp	كل ما يخص الحاسبات
sci	العلوم
soc	العلوم الاجتماعية
misc	متنوع
rec	الهوايات
news	كل ما يخص شبكة مجموعات النقاش
talk	مناقشات محدودة
alt	متنوع آخر
bio (bionet)	علوم حيوية
biz	إدارة أعمال
رمز الدولة	مناقشات محدودة بنطاق جغرافي

- البروتوكول : تعتمد مجموعات النقاش على بروتوكول تراسل أخبار الشبكة Network News Transport Protocol (NNTP*) لنقل مجموعات النقاش عبر العالم. وأحيانا يسمى برتوكول قراءة أخبار

---

* RFC977

Network News Reading Protocol الشبكة (NNRP) عند استخدامه في قراءة الأخبار.

- الرسالة : لا تختلف معايير الرسالة عن مثيلتها في البريد الإلكتروني.

نظرا للتغطية العالمية لمجموعات الأخبار وعدد المشتركين فيها المقدر بالملايين، فإن اغلب الهجمات سببها عمل حملات إعلانية مجانية عبر مجموعات النقاش.

ب.2.1. التطبيقات الموجهة المتزامنة Directed Synchronous Approach :

ب.1.2.1. محادثة الإنترنت Internet Rely Chat (IRC) :

يستخدم هذا التطبيق لعمل محادثة نصية على الخط Online Text Conversation بين المستفيدين من الإنترنت. وتقع أهمية هذا التطبيق في أنه يمثل اللبنة الأساسية لعقد المؤتمرات عن بعد Teleconferencing. وقد تطورت تطبيقات المحادثة لتخرج من الحد النصي إلى الامتدادات السمعية والبصرية.

معيارية محادثة الإنترنت :

- العنونة : عنوان موقع المحادثة يتبع القواعد المعيارية لنظام اسم المجال (DNS)
- البروتوكول : يعتمد على برتوكول محادثة الإنترنت IRC Protocol*.
- الرسالة : يشترط برتوكول الإنترنت أن تكون الرسائل نصية Text بغض النظر عن كود المحارف المستخدم.

تعد تطبيقات المحادثة من أسهل التطبيقات اختراقا وأكثرها عرضة للهجوم، وبخاصة في حالة استخدام برمجيات العملاء Clients المجهزة للعمل على الحاسبات المصغرة Micro Computers. وذلك لأنها تقوم بعمل برمجيات الخدم مما يجعل النظام أكثر انفتاحا وتقبلا للاستقبال.

ب.2. التطبيقات غير الموجهة Indirect Approach :

التوجيه هنا لا يقصد به عدم تحديد سمات موضوعية عامة للمستفيدين المتوقعين. فأي رسالة معلوماتية يجب أن توجه، بشكل أو بآخر، إلى جمهور ما. ولكن يقصد بعدم التوجيه هو عدم القدرة على تحديد كل مفردات الجمهور.

* RFC1459

وبذلك لا يمكن توجيه الرسالة إليهم مباشرة. وبذلك تظل الرسالة المعلوماتية، كالحقيقة، ضالة الباحث. ولكن هذا لا يمنع، بالقطع، من الإستثناءات التي تؤكد القاعدة. ولكن قلما نجد التطبيقات التي قصد أن تكون غير موجهة تستخدم لتوجيه رسالة معلوماتية لمجتمع محدد المفردات.

وتنقسم التطبيقات غير الموجهة من حيث طريقة عرض البيانات إلى تطبيقات تصفح Browsing وتطبيقات بحث Search. وتعتمد تطبيقات التصفح على الخيارات الهرمية التفرعية للربط بين الموضوعات. أما تطبيقات البحث فتعتمد على استخدام أدوات البحث المختلفة- مثل الربط المنطقي Boolean Logic- للربط بين الموضوعات.

ب.1.2. تطبيقات التصفح غير موجهة Indirect-Browsing Approach :

ب.1.1.2. الشبكة البعيدة TELNET :

في حقيقة الأمر أن الشبكة البعيدة Telnet لم تعد خصيصا لأغراض تقديم المعلومات ولكنها طوعت لذلك الغرض. كما أنها تعمل أيضا كتطبيق بحث، ذلك لأنها تعتمد على تطوير برنامج Software خاص للتعامل مع المستفيدين.

معيارية الشبكة البعيدة :

- المنونة : عنوان موقعها يتبع القواعد المعيارية لنظام اسم المجال (DNS)
- البروتوكول : يعتمد على برتوكول الشبكة البعيدة Telnet Protocol*.
- الرسالة : لا يتعامل البرتوكول إلا مع الرسائل النصية Text فقط، ولا يشترط أي تحديد لشكل أو كود محارف الرسالة. إلا أنه يشترط للعميل Client أن يحاكي نوع المنفذ** Terminal الذي يستخدمه الخادم.

ب.2.1.2. بروتوكول نقل الملفات File Transfer Protocol (FTP):

يسمح بروتوكول نقل الملفات (FTP) فقط بنقل ملفات، في اتجاهين، بين عميل Client وخادم Server. وهو في سبيل تحقيق ذلك يسمح أيضا بالتنقل بين الأدلة Directory Navigation وعرض Listing الملفات الموجودة وتغيير اسمائها

*RFC764.854.855

** تتعدد أنواع المنافذ، ولكن أشهرها IBM3270, IBM5250, VT-100, VT-220, AS/400, DEC

Rename والغائها Delete. ويلاحظ الاختلاف بينه وبين نظام ملفات الشبكة (NFS) الذي يسمح بإتاحة جزء من، أو كل، القرص الصلب للخادم ليعمل كقرص افتراضي Virtual Disc للعملاء.

ويقدم بروتوكول نقل الملفات (FTP) خدماته لجمهور محدد عن طريق تحديد اسم الولوج Logon Name وكلمات المرور Password، أو عام عن طريق استخدام اسم الولوج المجهول Anonymous. كما يندر الآن تقديم معلومات عبره، حيث أصبح يستخدم لنقل ملفات البرامج Program Files فضلا عن ملفات البيانات أو المعلومات Data File.

<u>معيارية بروتوكول نقل الملفات (FTP)</u> :

- العنونة : عنوان موقع نقل الملفات يتبع القواعد المعيارية لنظام اسم المجال (DNS)
- البروتوكول : يعتمد على بروتوكول نقل الملفات (FTP*).
- الرسالة : لا توجد أية مواصفات أو شروط للرسائل التي تأخذ دائما شكل ملف.

ب.3.1.2. العنكبوتية عبر العالم، (ع ع ع) World Wide Web (WWW) :**

الوب أعد، كسابقه، لاسترجاع الوثائق الموزعة. وتعتمد وثائق الوب على مفهوم النص الفائق Hyper Text. كما أن الوب يتيح تقنيات برمجية متعددة. ويتعامل الوب بأسلوب نقل الملفات. ويعرض عملاء الوب الوثائق النصية Text. كما يعرض أيضا الوثائق/الملفات الثنائية مثل الصور، والصوت، ويحفظ البرمجيات. وتسمى برامج عملاء الوب بالمتصفحات Browsers.

<u>معيارية الوب</u> :

- العنونة : يعتمد الوب على محدد المصدر الموحد*** Uniform Resource Locator (URL). وهو طريقة لتحديد مكان المعلومات التي عادة ما تكون ملفات موجودة عند خادم ما. وينقسم محدد المصدر إلى :

<scheme>://<net_loc>:<port>/<path>;<params>?<query>#<fragment>

---

* RFC959

** تعريب الأستاذ الدكتور سعد محمد الهجرسي (المصدر: حوار شخصي، 1999)

*** FC-1738

Scheme	يشير إلى بروتوكول التطبيق المستخدم ftp, http, mailto news(*USENET news*), nntp(*nttp access news*), telnet, file(Host-*specific file names*)
net_loc	يشير إلى اسم مجال (DNS) أو عنوان بروتوكول الإنترنت (IP).
Port	قد يضاف رقم المرسى في حالة عدم استخدام المرسى الأساسي الموحد Default Port للتطبيق.
Path	يشير إلى المسار الذي من خلاله يمكننا الوصول إلى الملفات المطلوبة
Params	يشير إلى برنامج Software على الخادم ترسل إليه بيانات من العملاء
Query	البيانات المرسلة إلى البرنامج الذي على الخادم
Fragment	للوصول المباشر إلى جزء ما في الوثيقة التي يتم عرضها

- البروتوكول : يتم تراسل حزم الوب Web Packets ضمن مجموعة بروتوكولات TCP/IP في طبقة التطبيقات Application Layer عبر المنفذ 80 الذي خصص للوب. ويطلق على البرتوكول المعد لذلك برتوكول تراسل النص الفائق Hyper Text Transfer Protocol (HTTP). وما هذا البروتوكول في الأصل إلا تطويرا تم لإسراع برتوكول نقل الملفات File Transfer Protocol (FTP).

- الرسالة : تعتمد رسائل الوب على شكل Format معياري يعرف بلغة تحديد النص الفائق Hyper Text Markup Language (HTML). وقد اعتمد، بتصرف، هذا المعيار في الأصل على معيار آخر هو لغة التحديد المبسطة الشاملة Simplified Generic Markup Language (SGML). وقد صدرت عدة إصدارات من هذا المعيار أحدثها هو المعيار HTML 4.0

، وتعد الإصدارة الثانية HTML 2 هي الأكثر انتشارا على الإنترنت.

ب.2.2. تطبيقات البحث غير الموجهة Indirect-Searching Approach :

ب.1.2.2. بروتوكول البحث والاسترجاع Z39.50:

هو معيار للبحث واسترجاع المعلومات عبر شبكة. حيث يتيح للمستفيد البحث واسترجاع تسجيلات في عدة قواعد بيانات بعيدة Remote Database باستخدام واجهة بحث واحدة وبدون سابق خبرة بطرق البحث المختلفة لكل قاعدة. ويتم تراسل حزم Z39.50 ضمن مجموعة بروتوكولات الربط البيني للنظم المفتوحة Open System Interconnection (OSI)، أو TCP/IP في طبقة التطبيقات Application Layer عبر المنفذ 210 الذي خصص له. ومن الأهمية بمكان أن نذكر أن هذا النظام قد ظهر ونمى، ولا يزال، في أحضان المكتبات.

ب.2.2.2. بروتوكول البحث والاسترجاع ISO 10162/10163 :

ظهر الإصدار الأول منه في عام 1991 وكان عبارة عن نسخة مختصرة من المعيار Z39.50-1992 حيث ألغيت خدمتي ضبط الإتاحة Access Control وضبط المصدر Resource Control. ثم ظهرت الإصدارة الثانية عام 1996 وقد كانت نسخة طبق الأصل من Z39.59-1995، أي أنه تم تبني المعيار الأمريكي كلية.

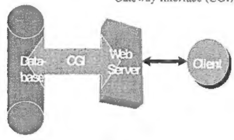
ب.3.2.2. لغة الاستفسار الهيكلية Structured Query Language (SQL) :

هي مجموعة أوامر برمجية معيارية تتيح القيام بجميع وظائف قواعد البيانات. هذه الوظائف هي الإضافة Adding، والتعديل Editing/Updating، المسح أو الإلغاء Deleting، والبحث وأدواته Searching. وقد كان التحول الأساسي نحو المعيارية عندما أنشئت لجنة معايير ANSI-SQL[*] في عام 1982.

ب.4.2.2. واجهة البوابة العامة Common Gateway Interface :

في مقترحه[**] لتحقيق الوب يقول تيم "يفضل عمل أداة شاملة تسمح لأي قاعدة بيانات تستخدم في أي نظام لإدارة قواعد البيانات DBMS أن تعرض في شكل نص فائق"

ومن هنا أصبح لزاما على كل خادم وب أن يتيح بوابة Gateway تعبر من خلالها البيانات المرسلة من العملاء إلى أحد البرمجيات، حيث يستقبل ذلك البرنامج البيانات من خادم الوب ثم يقوم بعمل الأنشطة المتعلقة بها ثم إرسال النتائج إلى خادم الوب الذي يرسلها بدوره إلى العميل الذي طلبها. تسمى هذه البوابة بواجهة البوابة العامة Common Gateway Interface (CGI)



شكل (5) نموذج CGI

هشام

عن المؤلف:

يعمل هشام فتحى اخصائيا للمعلومات بفرع مكتبة الكونجرس الأمريكية بالقاهرة، وتنحصر أغلب أعماله فى مجال استخدامات الإنترنت فى المكتبات، بجانب إدارة قواعد البيانات المبنية على الإنترنت، وهو يقوم حاليا بتحضير رسالة ماجستير عن الانترنت فى المكتبات تحت إشراف الأستاذ الدكتور سعد الهجرسى بجامعة القاهرة، ولهشام مجموعة من الأبحاث المنشورة عن إدارة قواعد البيانات على الإنترنت، ويتولى حاليا مسئولية موقع الجمعية المصرية للمعلومات والمكتبات على الإنترنت.

---

[*] American National Standard Institute

[**] Berners-Lee, Tim. 1989. Ibid.

"مابعد البيانات" (Metadata) : نبذة تعريفية

إعداد : أمجد عبد الهادى الجوهرى
مدرسة علوم المكتبات والمعلومات، جامعة ويسكونسن - ميلووكى - الولايات المتحدة الأمريكية
ترجمة : د. زيـــن عبد الـــهادى

مقدمة المترجم:

فكرة "مابعد البيانات" أو "بيانات عن البيانات" أو (Metadata) فكرة ثورية من جانب وفى ذات الوقت هى فكرة طرقتها المكتبات منذ عصور قديمة، وهى تبدو شبيهة إلى حد كبير بفكرة "الببليوجرافيا"، أو هى إعادة إحياء لفكرة الضبط الببليوجرافى مثل حالة الفهرسة أثناء النشر (فان) حيث يكون الضبط الببليوجرافى للعمل داخل العمل نفسه ولكن على المستوى الكلى للعمل وليس على الأجزاء المكونة له، على مستوى البيئة التقليدية ونعنى بها المطبوعات ، أما فيما يتعلق بالضبط الببليوجرافى فى البيئة الإلكترونية، فإن ذلك يتم على مستوى النص الكامل وعلى مستوى الأوعية المتعددة التى تكتظ بها الإنترنت اليوم، على مستوى مواقع الإنترنت وعلى مستوى الصفحات المكونة لهذه المواقع. هذا الضبط قد يتم داخل الوثيقة الإلكترونية نفسها عبر منشئ الوثيقة، وقد يتم خارجها عبر المكتبة أو عبر أى هيئة أخرى يمكن أن تقوم بذلك، ومايعنينا هنا هو أنه هنا تم دمج فكرة الببليوجرافيا فى بيئة إلكترونية مع فكرة الاسترجاع باللغة الطبيعية واستخدام الألفاظ بمفاهيمها ومعانيها فى البحث بدلا من استخدام الألفاظ بشكلها المرسوم فقط، إلى جانب ظهور مجموعة من المعايير الدولية مثل معيار دبلن (ولعله أشهرها) المتعلقة بهذا الموضوع.

مقدمة المؤلف :

أصبح تلعب الإنترنت فى عالم اليوم دورا ثوريا، دفع فى النهاية إلى تطوير مجموعة من مصادر الاتصال ذات قوالب إلكترونية. وكنتيجة لزيادة مصادر المعلومات المتوافرة على الإنترنت، يعانى المكتبيون وأخصائيو المعلومات فى سبيل إتاحة هذه المصادر وأيضا فى سبيل زيادة معدل التحقيق الخاص باسترجاع المعلومات. ولأنه ليس هناك وسائل فعالة لتصفح ملايين الوثائق على الإنترنت، فقد ظهرت الحاجة إلى توفير نوع من الوسائل المساعدة على ذلك. وبناء على العديد من الأبحاث التى تمت فقد وجد أنه يمكن الحصول على هذه المساعدة من خلال وسيلة فعالة أطلق عليها "مابعد البيانات" أو "بيانات عن البيانات" أو الميتاداتا.

التعريف :

هناك العديد من التعريفات لمصطلح "ميتاداتا" ، وأكثر هذه التعريفات انتشارا هو تعريفه بأنه " مابعد البيانات ". وهناك تعريف جامع لشيرى ل. (1998) استخدمته فى مؤلفاتها " البيانات التى تصف خصائص المصادر، وملامح العلاقات، وتعزز من اكتشافها ومن ثم استخدامها بشكل كفء، وتتوافر فى بيئة إلكترونية" (ص 192). وبشكل أساسى يمكننا تعريف الميتاداتا على أنها أى معلومات يمكن أن تدعم الاستخدام الكفء للبيانات، بما فيها المعلومات

(1) The Original Title: Metadata: Definitions and overview

وهناك سبيل آخر للتعرف على مدى أهمية "مابعد البيانات" عن طريق البحث عن أمثلة لمعايير "مابعد البيانات" ومدى أهميتها للمكتبات. وعلى سبيل المثال، فإن "معيار محدد أجزاء الكتاب" وهو أحد معايير "مابعد البيانات" يستخدم لتحديد الجزء أو الفصل أو المقال...إلخ. هذا المعيار له استخـدام آخر بالنسبة للإعارة التعاونية، والحجز الإلكتروني. وإدارة حقوق الملكيــة الفكرية إلكترونيـــا (Hudgins et al, 1999).

وهناك معيار آخر يستخدم بشكل عريض في المكتبات ومراكز المعلومات وهو معيار دبلن (Dublin Core). وذلك بسبب مرونته، وبساطته (فهو مبنى على حاجة المستفيد)، وقابليته للتوسع، إلى جانب ذلك فهو في غاية الأهمية للمكتبات، حيث يمكن أن :

1- تطور قالب تكشيفي لهذا النوع من البيانات الإلكترونية وأن تقوم بتدريب العاملين على تحديث هذه البيانات.

2- تستخدمه المكتبات الأكاديمية لتوفير نوع من التكشيف للمواد المحجوزة إلكترونيا، كما تقوم بتوفير نوع من الضبط التنظيمى لموقع المكتبــة على الإنترنت (Brisson, 1999).



وبالنسبة للمكتبات العامة يمكن "لما بعد البيانات" أن تستخدمه لإنشاء مصدر معلومات محلى جيد من خلال ربط مواقع الشبكة العنكبوتية للمنظمات غير الربحية والمؤسسات الحكومية معا من خلال تكشيفها بأسلوب "مابعد البيانات" في دليل افتراضى على الإنترنت.

مابعد البيانات والمكتبة الرقمية :

لايمكن لنا أن نمتلك مكتبة رقمية بدون أن تلعب"مابعد البيانات" دورا هاما في تنظيم وضبط الأوعية الإلكترونية في المكتبة الرقمية. إن واحداً من أهم الفروق الرئيسة بين المكتبة التقليدية والمكتبة الرقمية هو مفهوم المجموعات. ففى المكتبة الرقمية، تلعب "مابعد البيانات" دوراً هاما لتمثيل المجموعة التى يمكن أن تدعم عملية التحسيب والاستخدام البشرى لهذه المجموعات. وتحتوى مجموعة "مابعد البيانات" على كل من :

1- بيانات عن البيانات الأصيلة التى يمكن استخراجها من تحليل محتويات المجموعة مثل القالب التى وضعت فيه.

2- بيانات عن البيانات الضمنية والتى يمكن الحصول عليها من مورد المجموعة مثل العنوان .

ويمكن أن تساعد مجموعة "مابعد البيانات" في بيئة المكتبة الرقمية على :

(1) التعريف بالشبكة. (2) توثيق بيانات المستفيد . (3) إدارة المجموعة. ولو أخذنا نموذجاً من نماذج المكتبات الرقمية الست في المرحلة الأولى من مشروع المكتبة الرقمية المسمى مشـــروع "مكتبة الإسكندرية الرقمية"[2] ، فقد نفذ مجموعة "مابعد البيانات" وذلك على مجموعة المراجع الجغرافية الخاصة بالمشروع ، وقد وصف كل من هيل وجانيه ودولين وفرو ولارسجـــــارد (**Hill, Janee, Dolin, Frew, and Larsgaard (1999)** أدوارا مختلفة ووظائف لمجموعة "مابعد البيانات" في هذا المشروع مثل:

1- لإضافة مجموعة إلى نظام مكتبة الأسكندرية الرقمية، من خلال تصميم مجموعة "مابعد البيانات" لتحتوى على كل البيانات التى نحتاجها من خلال الأجهزة الوسيطة.

---

[2] Alexandria Digital Library (ADL)

2- لإدارة المجموعة ، من خلال جمع كل المعلومات وثيقة الصلة عن المجموعة فى مكان واحد.

3- بناء قوائم ضبط الألفاظ والمصطلحات على شكل مكنز حتى يمكن عرض قيمة خصائص كل وثيقة إلكترونية. حيث سيساعد ذلك المستفيد في استخدام قوائم الألفاظ على المواجه الآلى للمستفيد User Interface.

4- تسمح مجموعة الوصلات الفائقة المبنية بلغة XML لمجموعة "مابعد البيانات" للمستفيد بالعثور على المعلومات عن موضوع وغرض ومجال والتغطية الجغرافية للمجموعة.

وهناك مثال آخر لمشروعات المكتبة الرقمية ، وهو المشروع المشترك بين كل من مكتبة جورجيا للتكنولوجيا ومكتبة وودروف فى جامعة إيموتــرى (SAGE) لتطوير قدرات لمكتبتين فى مجال الوثائق الافتراضية. إن الهدف الأساسى من استخدام أسلوب " مابعد البيانات" فى هذا المشروع كان توفير امكانية التصفح والبحث عن كل مادة ، سواء على مستوى المادة أو على مستوى المجموعة. وتم استخدام مايعرف بالتوصيف الرمزى للوثائق وذلك لترميز كل من النوعين. وقد أدى ذلك إلى توفير المميزات التالية:

1- البحث والتصفح على مستوى المجموعة كلها.
2- البحث والتصفح على مستوى المادة الواحدة بشكل مستقل.
3- توفير كل من وسيلتى البحث البسيط والبحث المتقدم.
4- توفير نوع من البحث المتكامل على كل أنواع قوالب الوثائق الإلكترونية.
5- يمكن للمستفيد الاتصال بالوثائق الرقمية المخزنة من خلال الضغط على أيقونة حقل الوثيقة الإلكترونية فى تسجيلة "مابعد البيانات"(Hudgins et al, 1999)

وفيما يتعلق بالحفظ فى المكتبات الرقمية، فإن استخدام "مابعد البيانات" المناسبة يعتبر عملا ضروريا للتأكد من استمرار الوصول إلى الوثيقة الرقمية الديناميكية Dynamic Digital Object (DDO).

النتائج:

مع زيادة الاهتمام بمشروعات المكتبات الرقمية، أصبحت "مابعد البيانات" أكثر أهمية، حيث تسمح للمستفيدين بتحديد مواقع، وتقييم، ووصول وإدارة المصادر الإلكترونية. إن الدور الحاسم الذى تلعبه "مابعد البيانات" فى المكتبة الرقمية يجب أن يتعلق بالاسترجاع المبنى على المفاهيم والاحتمالات اللفظية، وسوف يساعد ذلك كثيرا على الاسترجاع وتخزين المصادر الرقمية. أيضا فإن هناك العديد من مجموعات "مابعد البيانات" المتاحة حاليا، ومازلنا فى حاجة إلى مزيد من الجهود التعاونية لصياغة عناصر مابعد البيانات غير المتخصصة والتى يمكن أن تفهم وتستخدم على مدى واسع.

المراجع:

Brisson, Roger. (1999) The world discovers cataloging A conceptual introduction to digital libraries. Metadata and the Implications for library administrations. Journal of Internet Cataloging, 1 (4) 3-30

Hill, Linda. L., Janee, Greg. , Dolin, Ron , Frew, James. , & Larsgaard, Mary. (1999). Collection metadata solutions for digital library applications. Journal of American Society for Information Science, 50 (13), 1169-1182

Hudgins, Jean. , Agnew, Grace , & Brown, Elizabeth (1999, Getting mileage out of metadata. Applications for the library. Chicago American Library Association.

Milstead, Jessica. , & Fledman, Susan. (1999) Metadata. Online, 23 (1), 24-31

Stedman, Graig (1999). Metadata. Computerworld, 33 (42), 74-75

Vellucci, Sherry L. (1998). Metadata. Annual Review of Information Science and Technology, 33, 187-222

Weible, Stuart. (1997) The Dublin core: A simple content description model for electronic resources Bulletin of the American Society for Information Science, 24 (1), 9-11

أمـــجـــد

عن المؤلف

يعمل أمجد الجوهرى معيدا بقسم المكتبات جامعة المنيا، ويواصل حاليا عمله فى رسالته للماجستير بميلووكى، وهو على وشك إنهاءها وسيقوم بدراسته للدكتوراه فى جامعة فلوريدا بالولايات المتحدة.

الأطفال والإنترنت

[illegible]

[illegible]

كتب الأستاذ الدكتور "شعبان عبد العزيز خليفه" عام 1993 مقالة بعنوان "الأطفال وماذا يقرأون" عرف فيها الطفولة القارئة التي تبدأ من الرابعة وحتى الخامسة عشر[1] وكان الحديث موجها إلى قراءات الطفل على وجه التحديد. والآن وبعد مرور سبع سنوات ومع بداية الألفية الجديدة ازداد الاهتمام بالطفل، ومن مظاهر هذا الاهتمام ازدياد مكتبات الأطفال العامة التي تعد ركيزة أساسية وقاعدة الهرم في نظام المكتبات والمعلومات

وقد بدأت بعض مكتبات الأطفال في استخدام وسائل التكنولوجيا الحديثة فيما يمكن أن يطلق عليه البيئة الإلكترونية[2] التي تشتمل على

1. نظام آلي للمكتبة
2. عدد كاف من الحاسبات الآلية التي تسمح للطفل باستخدام فهرس المكتبة ومشاهده الأقراص الـليزرة أو الولوج إلى الإنترنت

وقد قام المركز الثقافي بجمعية الرعاية المتكاملة في سنة 1998 بإنشاء ما يطلق عليه "المكتبة الإلكترونية" التي تشتمل على العديد من أجهزة الكمبيوتر ليستخدمها الأطفال

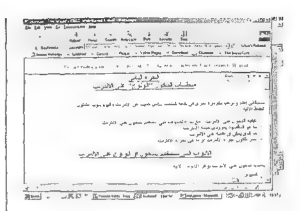
ونظرا لان طبيعة الطفل تميل إلى التعرف على واكتشاف الأشياء الجديدة المحيطة به لأنها تجذب اهتمامه. فقد بدأ الأطفال في استخدام التكنولوجيا الحديثة وبدأ بعضهم بالفعل في استخدام الإنترنت ولكن الملاحظ أن استخدام الأطفال للإنترنت كانت للأغراض الآتيه

1. استخدم الإنترنت للبحث عن معلومة معينة
2. إرسال رسائل إلى أصدقائهم عن طريق البريد الإلكتروني
3. البحث عن نجومهم المفضلين سواء كان من المربين أو من لاعبي الكرة
4. ممارسة الألعاب.

والسؤال الآن على الرغم من استخدام الطفل للإنترنت في أغراض عديدة هل يستطيع الطفل تعريف الإنترنت؟ هل يعرف ما المقصود بها؟ هل يعرف كيف يستخدمها ؟!! هل يعرف ما المقصود بالبريد الإلكتروني أو بروتوكول نقل الملفات . من هو المسئول عن تعريف الطفل بهذه المصطلحات هل هي المكتبة من خلال إمداد الطفل بالكتب الملائمة التي تعرفه على شبكة الإنترنت؟ أم هي المدرسة من خلال استحداث منهج دراسي متخصص في تكنولوجيا المعلومات؟ أم هي الأسرة من خلال الاهتمام بهذه التكنولوجيا؟

اعتقد أن العبء يقع على عاتق كل هذه المؤسسات معا والعبء الأكبر يقع على عاتق مكتبات الأطفال حيث تتوافر فيها الإمكانات من مصادر معلومات متعددة ومتنوعة وأمناء مكتبات متخصصين وأكفاء يمكن أن نطلق على الواحد منهم بحار المعرفة أو . Information Navigator

المشكلة تكمن في أن العديد من الكتب التي تتناول الإنترنت بالشرح والتعريف ليست مصممة لتناسب الأطفال من سن 7 : 10 سنوات سواء من حيث المحتوى أو من حيث الإيضاحات أو الرسوم بها. لذا فنحن في اشد الحاجة إلى تكثيف الجهود لإصدار مجموعة من السلاسل المتخصصة في تكنولوجيا المعلومات للأطفال وخاصة من سن 7 :10 سنوات



وهذه محاولة من المقرر تقديمها إلى الأطفال المستفيدين من مكتبات الأطفال بصفة عامة والمكتبة الإلكترونية بصفة خاصة بالمركز الثقافي لجمعية الرعاية المتكاملة لتعريف الأطفال بمعلومات سريعة ومبسطة عن الإنترنت ويتم تقسيمها على النحو التالي:

الجزء الأول:

1. معنى أو مفهوم الشبكة
2. ما الإنترنت
3. تاريخ مبسط عن الإنترنت.

الجزء الثاني:

1. كيفية الدخول على الإنترنت، مع شرح للأدوات التي تستخدم للدخول على الإنترنت.
2. ما هو المقصود بمزودي خدمة الإنترنت (ISP)؟
3. ما الذي يمكن أن نفعله على الإنترنت؟
4. مما تتكون الإنترنت أو ما هي أجزاء الإنترنت؟

الجزء الثالث:

1. ما المقصود بالـ World Wide Web؟
2. ما المقصود بالـ Web browser؟
3. كيف يمكن أن أجد ما أريده على الإنترنت؟
4. ما المقصود بمحركات البحث؟
5. شرح سريع لمحركات البحث عامة مع شرح مفصل لمحركات البحث الخاصة بالأطفال

الجزء الرابع:

1. ما المقصود بالبريد الإلكتروني؟
2. مم يتكون العنوان؟
3. ما هي الذوقيات التي يجب مراعاتها عند كتابة رسالة لصديق؟
4. استعراض لبعض المواقع المجانية للبريد.

الجزء الخامس:

1. شرح مبسط لجماعات الاهتمام وال News Group؟
2. شرح مبسط لبروتوكول نقل الملفات

على أن تشتمل بعض الأجزاء على بعض المواقع التي تساعد على فهم افضل أو تخدم هذه الأجزاء

أولا : مفهوم الشبكة

مقدمة:

أهلا بكم ومرحبا أصدقائي في هذا الجزء المقدم خصيصا لكم والذي يحتوى على معلومات عن شبكة الإنترنت

هناك العديد منا بالفعل قد تعامل مع شبكة الإنترنت وحصل على معلومات مفيدة منها ولكن كم منا يعرف ما هي الإنترنت وكيف نشأت وما معنى الشبكة والعديد والعديد من الأسئلة التي قد تخطر على أذهان البعض منا.

تعالوا معنا أصدقائي في جولة لنتعرف على كل ما سبق عن الإنترنت أو على شبكة الشبكات كما يطلق عليها البعض

<u>مفهوم شبكة الإنترنت:</u>

لكي نتعرف على الإنترنت يجب أن نعرف أولا ما هي الشبكة؟

يطلق مصطلح الشبكة على مجموعة من أجهزة الكمبيوتر التي تتصل ببعضها البعض ومن المكن أن تكون الشبكة صغيرة جدا تتكون من جهازي كمبيوتر متصلين ببعضهم البعض عن طريق الأسلاك أو من المكن أن تكون الشبكة مكونة من العديد من أجهزة الكمبيوتر متصلة ببعضها البعض عن طريق خطوط التليفون أو الأقمار الصناعية

إذن كيف تعمل شبكة الإنترنت؟؟؟

يمكننا أن نتذكر سويا لعبة كنا نلعبها في الماضي عندما أريد الاتصال بصديق أمامي نقف أنا وهو في فناء أو في نفس الغرفة كنا نقوم بإحضار علبتين صغيرتين وسلك

نقوم بوضع طرف السلك الأول في العلبة الأولى والطرف الثاني في العلبة الثانية وإذا وضع أحدنا العلبة على أذنه ووضع الآخر العلبة على فمه، وتحدث منها يمكن للآخر أن يسمعه بوضوح

وبهـذا يمكن أن نتحدث سويا ويمكن لرسالتي أن تصل مباشرة إلي صديقي

ماذا لو كان هناك اكثر من صديق في الفناء؟ وما زلت أريد أن اجعل رسالتي تصل إلي الصديق الذي يبعد هذه المرة عني وليس في مواجهتي مباشرة هذه المرة.[3]

يمكنني أن أتصور أن الرسالة هنا كالكرة وتبدأ اللعبة بأن ألقي الكرة إلى صديقي المجاور لي فيقوم هذا الصديق بإلقائها إلى أقرب صديق له ويقوم هذا الصديق بدوره بإلقائها إلي الصديق المجاور حتى تصل الكرة إلي الصديق الذي يفترض أن يتسلم الكرة (الرسالة)

النقطة الأساسية هنا هو أن الرسالة سوف تصل إلي الصديق ولو قام بعض من الأصدقاء بترك اللعبة فسوف يتبقى بعض الزملاء في الفناء وسوف تصل الرسالة إلي مستقبلها

إن الرسالة سوف تسلك كل السبل والطرق حتى تصل إلي مستقبلها وهذا هو ببساطة مفهوم شبكة الإنترنت

A Brief History of the Internet and Related Networks

Introduction

تاريخ الإنترنت:[4]

ترجع بداية الإنترنت إلي عام 1969 في وزارة الدفاع الأمريكية عندما توصل الباحثين إلي انه يمكن ربط العديد من أجهزة الكمبيوتر فيما يعرف بالشبكة فقد تم توقيع اتفاقية ربط أجهزة الكمبيوتر في أربع جامعات وقد أطلق علي الشبكة أولا اسم DARPANET وتغيرت التسمية بعد ذلك ليطلق عليها اسم ARPANET .

وقد تم تصميم الإنترنت في أجزاء. بحيث أن الشبكة تظل تعمل حتى في حالة تدمير جزء منها وفي هذه الفترة كان استخدام الإنترنت قاصرا فقط على خبراء الكمبيوتر أو العلماء أو مهندسي الكمبيوتر فلم تستخدم الإنترنت في المنازل أو المدارس أو على الحاسبات الشخصية

وتزايد نمو الشبكة واتساعها يوم بعد يوم حتى رأي الباحثين العسكريين في سنة 1983 انه من الأفضل أن يكون لهم شبكتهم الخاصة المستقلة ولذلك انشأوا MILNET.

في سنة 1986 قامت مؤسسة العلوم الوطنية National Science Foundation بإنشاء شبكة تعرف بال NSFNET عن طريق ربط مجموعة كبيرة من الأجهزة وذلك تمهيدا لاستخدامها في أغراض البحث العلمي

تزايد نمو أل NSFNET فقد اتصل بها العديد من المدارس والهيئات الجامعية وبدلا من إضافة مجموعة من الأجهزة في كل مرة أصبحت تضاف وتنضم شبكات بأكملها فتحول اسم الشبكة إلي INTER-NET-NETWORK والتي تعرف حاليا باسم الإنترنت INTERNET ومع بداية التسعينات تزايد نمو الإنترنت لتضم اكثر من 5.0000 شبكة في العديد من الدول التي تخدم حوالي 700.000 ألف كمبيوتر يستخدمه اكثر من 50 مليون شخص

لمعرفة المزيد من المعلومات عن تاريخ الإنترنت يمكن زيارة المواقع الآتية

http://www.isoc.org/internet/history/cerf.html
http://www0.delphi.com/navnet/faq/history.html

الجزء الثاني

متطلبات الدخول على الإنترنت

أصدقائي أهلا ومرحبا بكم مرة أخرى في لقائنا المتجدد لنكمل حديثنا عن الإنترنت واليوم سوف نتناول النقاط الآتية

1 كيفية الدخول على الإنترنت، مع شرح للأدوات التي تستخدم للدخول على الإنترنت

2 ما هو المقصود بمزودي خدمة الإنترنت (ISP) ؟

3 ما الذي يمكن أن نفعله على الإنترنت؟

4 ممن تتكون الإنترنت أو ما هي أجزاء الإنترنت؟

الأدوات التي تستخدم "للولوج" أو الدخول على الإنترنت:

يتطلب الدخول على الإنترنت توافر الأدوات الآتية

1. كمبيوتر
2. خط تليفون
3 مودم

والمودم هو اختصار لمصطلح "Modulator-Demodulator" وهو عبارة عن جهاز يتصل بالكمبيوتر ويقوم بتوصيل الكمبيوتر إلى الإنترنت عبر خط التليفون والمودم نوعان:

1 مودم داخلي "يتصل بالكمبيوتر من الداخل"

2 مودم خارجي "يتصل بالكمبيوتر من الخارج"

وللمودم سرعات متعددة حيث تمكنه تلك السرعات من الاتصال بالإنترنت بسهولة عبر خط التليفون

سرعات المودم: وتتنوع سرعات المودم فنجد

1. مودم بسرعة 14.400 في الثانية
2 مودم بسرعة 28.800 بت في الثانية
3. مودم بسرعة 56.000 بت في الثانية

وكلما زادت سرعة المودم كلما كان ذلك افضل في سرعة استرجاع الصفحات على الإنترنت

والسؤال الآن : هل يمكنني الدخول على الإنترنت فقد اكتملت كل الأدوات التي تمكنني من الدخول إذن لماذا لا أستطيع الدخول على الإنترنت حتى الآن؟!

ما زال ينقصني عنصران لكي أستطيع الدخول أو "الولوج" إلي الإنترنت هما

1 وجود برنامج يتيح لي استعراض صفحات الإنترنت

2 وجود ما يعرف بالـ " ISP والمقصود به

مزود خدمة الإنترنت Internet Service Provider

ومزود خدمة الإنترنت هو شركة تتيح أساسيات خدمة الإنترنت للمشتركين وأساسيات خدمة الإنترنت هي برامج تستخدم لتصفح واستعراض صفحات الإنترنت مثل

Netscape
Explorer

إعطاء المشتركين ما يعرف بـ

Login Name وهو الاسم الذي يستخدمه المشترك للدخول إلى شبكة الإنترنت

Password وهي كلمة السر الخاصة للدخول إلى شبكة الإنترنت

وكل مشترك له اسم للولوج وكلمة سر خاصة به

ما الذي يمكن أن نفعله على الإنترنت؟

يمكننا أن نفعل العديد من الأشياء على الإنترنت مثل

1. التعلم:

يمكننا أن نتعلم أشياء كثيرة من خلال الإنترنت فمن الممكن ان تجيب الإنترنت على أسئلة مثل من هو مكتشف الجاذبية الأرضية" أو ماذا تعرف عن كريستوفر كولمبس"

ويمكن أن يتم التعلم عن طريق الصدفة فمن الممكن أن اكتشف شيئا من خلال تجولي. وقد يأتي التعلم عن طريق المصادفة أثناء مشاهدتي لبعض المواقع.

2. المحادثة.

من خلال الإنترنت يمكنني أن أقوم بإرسال العديد من الرسائل إلى أصدقائي أو أن اشترك في محادثة عن هواياتي

3. اللعب.

تتيح الإنترنت أيضا العديد من الألعاب التي يمكن أن العبها في أثناء زيارتي أو بعد تحولي عليها عن طريق تحميل اللعبة على الكمبيوتر الشخصي

4. الاستكشاف:

تتيح لك الإنترنت أن تتجول عبر العالم وأنت جالس في مكانك فيمكنك التعرف على العديد من المدن والدول وان تزور العديد من المتاحف

ما هي أجزاء الإنترنت.

شبكة الإنترنت ليست جزءا واحدا ولكنها تنقسم الي مجموعة من الأجزاء وهي



مقدمة :

مكتبة الهيئة وإن كانت تبدو صغيرة من حيث المساحة إلا أنها غنية بمجموعاتها والخدمات التي تقدم من خلالها .. نشأت المكتبة مع بدايات انشاء الهيئة عام 1990 كمكتبة متخصصة تخدم أهداف الهيئة في مجال الأبنية التعليمية .. فكانت المكتبة تجمع الكتب والمراجع التي صدرت عن الأبنية التعليمية وأيضاً الأبحاث والكتب التي تصدر عن الهيئة ،. وكانت البداية الحقيقية للمكتبة في منتصف عام 1994 حيث بدأت المكتبة تعمل بأسلوب علمي .. في البداية تم حصر احتياجات المكتبة من الادوات اللازمة للعمل من خطط تصنيف وقوائم رؤوس الموضوعات وتم اختيار خطة تصنيف العشرى العالمى UNIVETSAL DECIMAL CLASSIFICATION حيث أنها تتناسب مع احتياجات المكتبات المتخصصه ، وقوائم رؤوس موضوعات مكتبة الكونجرس وقائمة رؤوس الموضوعات العربية الكبرى .

وعلى التوازى بدأت المكتبة فى انشاء سجلات جديدة مثل سجلات الاستعارة وسجلات للمترددين على المكتبة وسجل للدوريات العلمية .. بالإضافة إلى ضبط سجل اليومية الخاص بالكتب عن طريق تشكيل لجنة لتسعير الكتب التى وردت إلى المكتبة عن طريق الإهداء وذلك لضبط العهدة وأيضاً لضبط الإجراءات المالية بالمكتبة وضبط عمليات الجرد أيضاً .

كما تم عمل قائمة حصر موضوعية بالكتب الموجودة بالمكتبة مرتبة ترتيبا هجائيا بالعنوان تحت كل موضوع ويتم تحديث هذة القائمة باستمرار .

ومع بداية عام 1995 بدأت تتنوع مقتنيات المكتبة بما يتناسب مع احتياجات ومتطلبات جميع إدارات الهيئة فى مختلف المجالات وخاصة الهندسية وهى أساس عمل الهيئة، والحاسبات والشبكات ونظم المعلومات و القانون والطب وغيرها لخدمة كافة إدارات الهيئة .

وبدأت المكتبة فى وضع سياسات للاقتناء وربط ميزانية لشراء الكتب وتقسيم هذه الميزانية حسب الاحتياجات، ثم تم تشكيل لجان متخصصة من الإدارات المختلفة لاختيار الكتب المطلوبة لتزويد المكتبة بها ، وأيضاً الدوريات العلمية وبدأت الهيئة فى الإعداد لميكنة المكتبة ضمن نظام المعلومات المتكامل للهيئة، وربط المكتبة بشبكة المعلومات.

وعلى التوازى بدأت الكتب ترد إلى المكتبة فى جميع التخصصات وبأعداد كبيرة وفى منتصف عام 1995 تم نقل مقر المكتبة من مبنى قطاع الكتب بفيصل إلى مقرها الحالى بمدينة نصر ، حيث المساحة أكبر وأثاث وتجهيزات جديدة .

وبدأت المكتبة فى عملية التنظيم والترتيب للكتب الواردة مع الكتب الموجودة من قبل .. وتم البدء فى إدخال خدمات جديدة مثل خدمة الإحاطة الجارية ، وخدمة التصوير ، وخدمة المراجع ، وخدمة الإرشاد

والـتوجيه بالإضـافة الى خدمـة الاسـتعارة والترجمـة الموجودة من قبل .

واستمر العمل بالمكتبة بمتخصص واحد حتى بلغ عـدد العاملين بالمكتبة 10 عاملين. أما العمليات الفنية مثل الفهرسة والتصنيف فلم يبدأ العمل بها إلا في منتصف عام 1997 وتم وضع قاعدة البيانات الخاصة بكتب المكتبة وتم إدخالها على الكمبيوتر، كما تم وضع هيكل تنظيمي للمكتبة.

ولما كان نهج الهيئة هو استخدام التكنولوجيا الحديثة والحاسب في العمل في جميع إداراتها ، فكان على المكتبة أن تستفيد من هذه الخاصية، وأخذت على عاتقها عملية التطوير والتحديث في الخدمة من خلال الإمكانات المتوافرة بالهيئة ، من المسئولين بالهيئة لتطوير المكتبة والارتفاع بمستواها في جميع العمليات والخدمات التي تتم فيها واستخدام التكنولوجيا الحديثة في العمل مثل استخدام النظام الآلي في عملية الاستعارة، وإدخال خدمة الانترنت والمكتبة الالكترونية.

الأيزو و المكتبة:

حصلت المكتبة على شهادة الايزوا 9001 عام 1998 في الجودة الشاملة ضمن إدارات المعلومات .

حيث تم التوسع في الخدمات التي تقدمها المكتبة فلم يعد المستفيدين من الخدمة هم العاملين وأبنائهم فقط، ولكن امتدت الخدمة لتشمل الباحثين وطلبة كليات الهندسة من خارج الهيئة .

ومن أهم الخدمات التي تم اضافتها للمكتبة هي خدمة المكتبة الالكترونية، أو مكتبة الأقراص الضوئية (Cd Library) .

ومن الجدير بالذكر أن نعلم بأن للهيئة 27 فرعاً في جميع محافظات مصر، مما كان يعني في ظل الظروف الماضية حرمان عدد كبير من العاملين بالهيئة من الخدمات التي تقدمها المكتبة، خاصة وأن كتب المراجع ومعظم الكتب المتخصصة بالمكتبة نسخ وحيدة ولايسمح باستعارتها خارج المكتبة.

Certificate

Dasa Zert

General Authority
for Educational Buildings (GAEB)
Nasr City Cairo-Egypt

من هنا نشأت فكرة المكتبة الالكترونية : وهو جهاز حاسب آلي يتحكم في وحدتين تسمى أبراج "towers" كلا منها يسع 28 أسطوانة، ويمكن توسعة النظام بإضافه المزيد من الأبراج وربطها بنفس الجهاز . وتم ربط هذا الجهاز بالشبكة الداخلية للهيئة.

ولما كانت الهيئة تمتلك شبكة خارجية تربط المركز الرئيسي بالقاهرة بفروع الهيئة بالمحافظات .. فقد تم ربط جهاز ال CD-SERVER على هذه الشبكة حتى يتمكن العاملين بالفروع أيضا من الاتصال بهذه الأبراج للاطلاع على محتويات الكتب المسجلة على أقراص ضوئية.

ولبداية العمل على نظام المكتبة الالكترونية يقوم مدير النظام ADMINISTRATOR بعمل اضافة (ADD) لكل مستخدم (USER) يرغب في هذه الخدمة وذلك بعمل كلمة عبور PASWORD خاصة لكل USER بالدخول على المكتبة، بجانب تدريب

المستخدم على كيفية استعراض الـ CD الموجودة والاستفادة منها .

عمل المكتبة من خلال الشبكة .

يتم الدخول على المكتبة الالكترونية باتباع الخطوات الآتية :

1-من خلال جوار شبكه الاتصال NET WORK ثم شبكة كاملة "INTERNETWORK ثم CD-LIBRARY ثم CD-SERVER ويلى ذلك عرض لجميع الـ CDs الموجودة علية .

2-يمكن أيضاً الدخول على المكتبة الالكترونية من خلال قائمة START ثم FIND لـ COMPUTR باسم CD-SERVER بالضغط عليها يتم فتحها وعرض جميع الـ CDs الموجودة عليه .

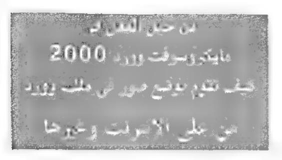
3-ويقوم المستفيد عند استخدام الـ CD LIBRARY بعمل "SETUP" للاسطوانة المطلوب قراءتها على جهازه الخاص ويمكن الاحتفاظ به على الجهاز أو حذفه بعد الانتهاء من قراءته .

وقبل كل هذا قامت المكتبة بعمل قائمة موضوعية بكل الـ CDS الموجودة بها وتم نشرها على جميع العاملين بالهيئة سواء فى الديوان العام أو فى الفروع، ويتم عمل الإحاطة الجارية اللازمة لكل جديد يتم إضافته للمكتبة، وتحتوى هذه القائمة حاليا على 300 قرص ضوئى فى مختلف تخصصات الهيئة بجانب مجموعة من الأقراص الخاصة بالقواميس .

وتقوم المكتبة أيضاً بتلبية رغبات العاملين بالهيئة بوضع الاسطوانات المطلوب وضعها على الـ CD LIBRARY وذلك عن طريق الاتصال تلفونياً بالمكتبة.

كما تقوم المكتبة بالبحث عن كل ما هو جديد فى مجال الكتب الالكترونية ذات التخصصات المختلفة وعلى الأخص الهندسية منها سواء بالاتصال مباشرةً بالناشرين عن طريق الانترنت أو عن طريق ماهو متوافر بالسوق المحلية.

عـــــــزة الشيمى



من الحيل الشائعة فى استخدام وورد أن تقوم باستخدام مفتاح print Scrn (وهو مفتاح مخصص للحصول على صورة طبق الأصل من الشاشة التى أمامك سواء كنت على الإنترنت أو فى أى مكان آخر تود الحصول منه على صور)، وهو يستخدم دائما للشاشات التى لايمكنك أن تقوم بتحويل صور منها إلى الملف الذى تقوم بإدارته والكتابة فيه، وعند انتقالك للعمل داخل الملف الذى قمت بفتحه قم باستخدام مفتاحى CTRL + مفتاح V مما يعنى أنك ستقوم بلصق الصورة التى حصلت منها على نسخة باستخدام مفتاح print Scrn وهنا ستظهر أمامك نسخة طبق الأصل من الشاشة التى قمت بنسخها ، أنقر بالماوس داخل الصورة ثم من طرف الصورة قم بزيادة حجمها أو بتصغير حجمها.

يمكنك استكمال العمل داخل الملف بشكل طبيعى مع تثبيت مكان الصورة بالنقر عليها بالماوس ومن ثم تثبيت الصورة فى مكانها أو جعلها خلفية للنص، أو تحريكها مع النص، مما يمكنك فى النهاية من إعداد العمل الذى تريده بالشكل الذى ترضى عنه.

قياس أداء الفهارس الآلية من خلال المستفيدين

رؤوف هــــــلال
helal_raouf@hotmail.com

تشهد المكتبات ومراكز المعلومات ثوره تكنولوجية في ظل الأنظمة الآلية المتخصصة والمتزايدة يوما بعد يوم، الأمر الذي جعلها تتطلع إلي إدخال أنظمه جديدة، أو تطوير أنظمتها الحالية كي تواكب ثورة المعلومات التي تشهدها الآن .

وتعتبر أنظمة الفهارس من أهم ما يشغل بال المكتبين لأنها ذات علاقة مباشرة بالمستفيدين من المكتبة ، ولذلك تحرص المكتبات ومراكز المعلومات علي تطوير هذه الأنظمة ، أو إدخال أنظمة جديده بغرض إرضاء احتياجات المستفيدين .

وعلي ذلك فإنه من خلال المستفيدين يمكننا تحسين أداء الأنظمة الحالية أو إدخال انظمه آلية جديدة . وبالتالي فإنه ينبغي قبل الشروع في إدخال أنظمه جديده أو تطوير الأنظمة الحالية ، أن تتوافر أمامنا رؤية واضحة عن متطلبات المستفيدين

هذه الرؤية تتشكل من خلال الاستفسار الذي من الممكن أن يكون بصوره فردية أو جماعية، وبشكل مباشر أو غير مباشر. في هذا المقام نحبذ الاستفسار المباشر لأنه يضيف رؤية جديدة تثري عملية التطوير . والاستفسار يجب أن يعد له مسبقا بمعني أن توضع مجموعه من الأسئلة علي شكل معايير تدور في فلك استخدام النظام .

ولتسهيل المهمة علي القائمين بهذه العملية، هناك مجموعة من الأسئلة يمكن أن تكون نواة لأي استفسار يرجى تمريره في هذا الصدد ، وذلك بعد إضافة بيانات المستفسر والتي تشتمل علي : الاسم ـ العنوان ـ الوظيفة ـ التخصص ـ رقم التليفون ،وهذه الأسئلة هي .

1 ـ كيف يبحث المستفيد عن المصادر في الفهرس الآلي .

2 ـ ما هي الصعوبات التي يواجهها المستفيد عند إجراء البحث .

3 ـ هل هناك بيانات ببليوجرافية غير معروضة تمثل أهمية للمستفيد

4 ـ ما هي البيانات التي يرى المستفيد أهميتها في التسجيلات الببليوجرافية .

5 ـ هل نقاط الإتاحة المجهزة للمستفيد مناسبة أو غير مناسبة

6 ـ ما هي نقاط الإتاحة المهمة للمستفيد .

7 ـ ما هي الملاحظة التي يري المستفيد أهميتها في النظام .

هذه الأسئلة يمكن أن تبني عليها مجموعة فرعية أخرى من الأسئلة حسب رؤية القائمين علي النظام . ومن النقاط المهمة التي يجب أن تضعها المكتبات ومراكز المعلومات المقبلة علي إدخال نظام آلي جديد ،أن تستفسر عن أداء النظام في المكتبات التي تم إدخال هذا النظام فيها ، حتى يمكنها تدارك عيوبه ، وذلك أما باستبعاده أو طلب تحسين أداءه من قبل الشركة الموردة له .

وعلي كل حال، يمكن إعداد استفسارات لبقية أجزاء النظام إذا كان نظام المكتبة متكامل وسيكون المستفسرين في هذه الحالة هم العاملين عليه . وغالبا تتكون أسئلة هذه الاستفسارات من الملاحظات التي يجب أن يدونوها أولا بأول أثناء عملهم علي النظام أو تجريبهم له.

وأخيرا فعملية تقييم النظام يجب أن تتم بصفة دوريه في ظل المتغيرات التكنولوجية المستمرة بغرض تطوير هذا النظام ومواكبته لهذه المتغيرات، وهي عمليه ليست صعبه وستؤدي إلي نتائج إيجابية ،وخصوصا إذا كان هناك عقد صالح بالدعم الفني بين المكتبة أو المركز و الشركة الموردة للنظام

رؤوف

أخبار إلكترونية

عماد عيسى

تـريد هيئة التحرير التنويه إلى أن الهدف الأساسي مـن الأخـبار الإلكترونيـة لـيس فقـط الإحاطـة بمجريات الأمور على الساحة الدولية، ولكن أيضاً العمـل عـلى الإفـادة مـن مـثل هـذه الأحـداث والمشروعات بتطبيقها في البيئة العربية.

الـجديـد مـن.. سيـلـفـر بـلاتـر

أعلنت شركة سيلفر بلاتر SilverPlatter Inc. عن إتاحة قاعدة بيانات اتحاد معلومات إدارة الصحة (HMIC) سـواء عـلى أقـراص مدمجـة أو عـبر شـبكة الويب. وتضم قاعدة البيانات تلك ثلاث قواعد بيانات:

- The Department of Health (U.K.) Library & Information Services.
- &
Information Service.
- .The Nuffield Institute for Health.

وتجـدر الإشـارة إلى أن قاعدة بيانات قسم الصحة تغطـي موضـوعات الخدمـة الصـحية وإدارة المستشـفيات وسياسـاتها، والـتجهيزات الطـبية، والخدمـات الاجـتماعية والتمريض، والصحة العامة والإسعافات الأوليـة. في حـين تضـم قـاعدة بيانـات King s Fund حوالـي 55000 تسـجيلة في موضوعات تحسين خدمات إدارة الرعاية الصحية والاجـتماعية، أما معهد نوفيلد للصحة فتضم قاعدة بياناتـه بيانـات أرشـيفية مجمعة من نظم صحية في بـريطانيا وأوروبـا والـدول الـنامية، وقد وصل عدد تسجيلاتها إلى ما يقرب من 54000 تسجيلة.

http://www.silverplatter.com/

الإعـارة الـمـتـبـادلـة بـيـن الـمـكـتـبـات.. ضرورة أم رفاهية!

توافقت اهتمامات كل من اتحاد المكتبات الإثنى عشر الكبرى The Big 12 Plus Libraries. والـذي يـتكون مـن 23 مكتبة أكاديمية تهدف إلى الشاركة في الموارد والاتصالات البحثية، وOCLC الـرائدة في مجـالات الإعـارة المتـبادلة بـين المكتبات ومبتكرة خدمة البحث على الخط الباشر التي تحمل اسم "FirstSeach"؛ حيـث تسـعى كلـتاهما إلى تحسـين أداء عمـليات الإعارة التبادلة فجاءت فكرة الـتعاون في مشروع تطوير نظام إعارة متبادلة معتمد عـلى شـبكة الويـب يسمح للمستفيد ببحث فهارس مكتـبات الاتحـاد وطـلب المواد بسهولة، وفيه يقوم الـنظام بكافـة إجـراءات الحصول على المواد المطلوبة آلياً بمجـرد طلـبها. ويجـري الآن اختـبار النسخة التجريـبية للمشروع بتطبيقها على ثمانية مكتبات مـن مكتـبات الاتحـاد. ومن المتوقع أن تستغرق هذه العملية ما يقرب من ستة أشهر.

إن الفائـز الحقيقـي مـن نظـام الطـلب المباشـر Direct-Request System هـو المسـتفيد النهائي الذي لا يتكبد أي مشقة اللهم إلا عناء طلب المـادة وبعدهـا يترك للنظام كافة الإجراءات اللازمة للحصـول عـليها، ثـم إعلامـه عـن طـريق الـبريد الإلكتروني بوصولها.

ويـبقى لنا تساؤل!.. ألسنا في أمس الحاجة لمثل هذه النظم؟

http://www.big12plus.org/
http://www.oclc.org/

نجـم القطـب Polaris 1.4 .. يسطع في السماء!

طـرحت شـركة جايـلورد Gaylord لـنظم المعلومات الإصدارة 1.4 من نظام ميكنة المكتبات الذي يحمل اسم "Polaris". وجاء ضمن ما أعلنته الشركة أن الهدف الرئيسي للتطوير هو اختصار النظام System Optimization والإسراع من تدفق العمليات؛ والذي تحقق من خلال الحد من التكرار في عدد من العمليات التي تتم على قاعدة البيانات ، وبناء عليه حدث تحسين الأداء وبخاصة في عمليات معالجة التسجيلة ، إضافة إلى واجهة التعامل مع المستفيد المعتمدة على الويب والتي يمكن من خلالها الولوج للنظام من خلال محطات العمل.

ومن جانب آخر أعلنت الشركة أنه يجري تحويل نظام الميكنة الخاص بشبكة المكتبات العامة بأرلينجتون (تكساس) والمعروف بـ "GALAXY" إلى Polaris 1.4.

http://www.gaylord.com/

تتعدد المسميات.. والمهم المحتوى!!

أعلـنت شـركة Information Today Inc.(ITI) عن تغيير اسم الدورية التي تحمل اسم "Microcomputer Abstracts" *ليصبح اسمها الحـالي* "Internet & Personal Computing Abstracts (IPCA)". تضم خدمة الاستخلاص هذه أكثر من 10.000 مستخلص سنوياً لمقالات تصدر ضمن إصدارات أكثر من 120 مجلة الأكثر انتشارا منها المجلات العامة والصناعية والأكاديمية والتي تتناول موضوعات الإنترنت والحاسبات الآلية الشخصية.

http://www.infotoday.com/IPCA/default.htm

القافلة في ازدياد..

أعلنت شركة إنماجيك Inmagic, Inc لتطوير برمجيات إدارة المعلومات وميكنة المكتبات عن انطلاق الإصدارة الثانية من النظام المتكامل للمكتبات والذي يحمل اسم BiblioTech PRO.

وجدير بالذكر أن النظام يستخدم الإصدارة التاسعة من برنامج Progress ، والإصدارة الثالثة من Progress WebSpeed والذي يقدم مستوى عال من الكفاءة في بحث النظام من خلال واجهة تعامل معتمدة على الويب.

ويحتوي النظام على عدد من النظم الفرعية المعيارية منها الفهرسة والتكشيف وبحث الكشافات ومكنز الهيئة الأمريكية للتوحيد القياسي ANSI. بالإضافة إلى عدد من النظم الفرعية الاختيارية وتشمل الميزانية والمحاسبة ، وإدارة السلاسل ، وإدارة الإعارة. كما يتيح النظام تسهيلات خاصة بتحويل البيانات Data Conversion ، وأمن البيانات ، وإتاحة الاتصال بالانترنت/الانترانت ، والتجارة الإلكترونية.

يجني المستفيد من BibSpeed ، وهي واجهة التعامل والبحث للنظام عبر الويب، عدد من المزايا:

- القدرة على بناء ببليوجرافيات شخصية على الخط المباشر.
- إمكانية حفظ استراتيجيات البحث السابقة لاستخدامها لاحقاً.

وهنا يأتي الاستفسار عن عدد النظم الآلية العربية!

http://www.inmagic.com/

عماد

استمارة الاشتراك فى مكتبـــات • نـــت ©

عليك أن تملأ استمارة الاشتراك المرفقة وفقا للتالى:

1- الاشتراك للأفراد من داخل جمهورية مصر العربية بمبلغ 100جنيها مصريا فى العام– نقدا لمندوبنا/ أو بالحضور فى مقر الشركة / أو بحوالة بريدية/ أو بشيك مصرفي باسم شركة " إيبيس لتوزيع الكتب ".

2- الاشتراك للمؤسسات من داخل جمهورية مصر العربية بمبلغ 220 جنيها فى العام نقدا/ أو بشيك مصرفي باسم شركة " إيبيس لتوزيع الكتب ".

3 الاشتراك للأفراد من الدول العربية بمبلغ 35 دولارا فى العام– نقدا/ أو بشيك مصرفي باسم شركة " إيبيس لتوزيع الكتب ".

4- الاشتراك للمؤسسات من الدول العربية بمبلغ 70 دولارا فى العام بشيك مصرفي باسم شركة "إيبيس لتوزيع الكتب ".

5 الاشتراك للأفراد من أوروبا وأمريكا بمبلغ 45 دولارا فى العام– نقدا/ أو بشيك مصرفي باسم شركة " إيبيس لتوزيع الكتب ".

6- الاشتراك للمؤسسات من أوروبا وأمريكا بمبلغ 90 دولارا فى العام بشيك مصرفي باسم شركة "إيبيس لتوزيع الكتب ".

يمكنك أيضا القيام بتحويل بنكى على حسابنا فى البنك المصرى الخليجى فرع الجيزة رقم 303372 جمهورية مصر العربية.

يسعدنا دائما فى من خلال مكتبـــات • نـــت أن نستقبل اقتراحاتكم، ولا نستطيع أن نقول فى نهاية رسالتنا المفتوحة إليكم إلا أهلا بكم شركاء فى مستقبل المكتبات والمعلومات فى العالم العربى.

ترسل كافة المراسلات باسم

رئيس التحرير

د. زين عبد الهادى

ص.ب 647 الأورمان –الجيزة 12612 – جمهورية مصر العربية

مكتبـــات • نـــت توزيع دار إيبيس لتوزيع الكتب

استمارة اشتراك فى

مكتبـــــــات • نـــــــت

الإسم :..

الوظيفة :

المؤسسة :

العنوان البريدى: ص. ب :

رمز بريدى:

المدينة:

الدولة :

ت: ف:

بريد إلكترونى :

أسعار الاشتراك السنوى للأفراد والمؤسسات:

أفراد : (مصر) الاشتراك	لمدة سنة (100جم)	لمدة سنتين (190)
أفراد : العالم العربى	لمدة سنة (35∃)	لمدة سنتين (65∃)
أفراد : أميركا وأوروبا	لمدة سنة (45∃)	لمدة سنتين (85∃)
مؤسسات: (مصر)	الاشتراك لمدة سنة (220جم)	لمدة سنتين (400جم)
مؤسسات: (العالم العربى)	الاشتراك لمدة سنة (70∃)	لمدة سنتين (132∃)
مؤسسات: (أميركا وأوروبا)	الاشتراك لمدة سنة (90∃)	لمدة سنتين (172∃)

العنوان:

دار إيبيس لتوزيع الكتب

ص.ب 647 الأورمان –الجيزة 12612 – مصر

ت: 3494497 / 0123470517

For any comment send e-mail to:
zhady41@hotmail.com

Address:

IPIS For Book Distribution
P.O. Box 647 Orman Giza 12612 Egypt
Tel: 00202 3494497

من أوراق المحــــــرر

مواقع الإنترنت في ملفات العدد
وشكر لكل من دعمنا

في العديد من الرسائل والخطابات والمكالمات التي وردتني مؤخرا ظهر سؤال متكرر يتعلق بموضوع عناوين المواقع التي قدمناها في العدد الأول (التجريبي) للمجلة، أو في العدد الثاني أو الثالث ، حيث أشار العديد من القراء إلى عدم استطاعتهم الدخول إلى بعض هذه المواقع، وقد فاتنا في مقدمة المقال أن ننبه إلى أن هذه المواقع عرضة للتغيير دون سابق إنذار، خاصة إذا ارتبط الموقع بعنوان صفحة معينة، وعلى ذلك فإنني أنبه مرة أخرى إلى أن البحث في هذه المواقع يعتمد بشكل أساسي على التعامل مع عنوان الموقع الأصلي ، أي يتم الالتزام ببيان اسم الموقع كالتالي:

HTTP://WWW.SITE.NAME.SITE TYPE/

مثل : HTTP://WWW.INFOSEEK.COM/ أو

HTTP://WWW.EXCITE.COM/

لذلك وجب التنبيه.

- مع صدور العدد الرابع من "مكتبات.نت" ورد إلينا الكثير من الخطابات لوضع إعلانات خاصة بالبرمجيات والنظم الآلية للمكتبات ، والبرمجيات الخدمية المساعدة وشبكات الحاسب وبرمجيات المكتبات الرقمية، وقد رأينا من الأهمية بمكان تخصيص صفحة لمثل هذه الإعلانات المدفوعة لأنها تعتبر نافذة حيوية على عالم صناعة المعلومات ككل مع وعدنا بأن هذه الإعلانات لن تتعدى صفحة واحدة من صفحات نشرتنا.

- ربما أود أن أنوه أيضا في هذا الصدد بأن الاشتراك في "مكتبات.نت" من جانب المؤسسات العربية قد فاق توقعاتنا وطموحاتنا الأولى بكثير، خاصة من الإمارات والسعودية وسوريا وفلسطين والكويت ولبنان والجزائر ومصر، ومن مكتبات ومؤسسات عريقة تستحق الإشادة، سواء كانت مكتبات جامعية، مثل جامعة الملك عبد العزيز وجامعة أم القرى بالسعودية، وجامعة دمشق بسورية، وجامعة القاهرة بمصر، أو مكتبات وطنية مثل مكتبة الكويت الوطنية أو مكتبة الجزائر الوطنية، أو بعض المنظمات الإقليمية مثل المنظمة العربية للتنمية الإدارية بالقاهرة، وكذلك الاتحاد العام لغرف التجارة والصناعة والزراعة للبلدان العربية، وكذلك أشيد بمجموعة كبيرة من الأكاديميين والمهنيين الذين شاركونا حلمنا الصغير "نحو غد أفضل للمكتبات العربية"، ومنهم على سبيل المثال لا الحصر د.فاتن بامفلح، د. نزار عيون السود، أ.برهان الدجاني، سعاد الصانع، هدى الفرحان، سمير الألفي، د. عباس طاشكندي، يسرا أبو عجمية.. وغيرهم الكثيرين الذين رأوا في هذا العمل الصغير أملا للمكتبات العربية، فأكدوا بمساهماتهم الكريمة مدى عشقهم لهذه المهنة الجليلة، التي نشدو جميعا تحت رايتها.

لم يكتفوا بمجرد اشتراكهم في دوريتنا الصغيرة، وإنما أرفقوا خطاباتهم بعباراتهم المشجعة لنا، مما أشعرنا بأننا لسنا وحدنا في هذا العالم، وبأن العالم العربي يمتلئ بأبنائه المخلصين لهذه المهنة العظيمة، فتحية إليهم جميعا من قاهرة المعز.

زيـــــــن

مكتبات . نت

فى العدد القادم

مايو 2000

العدد الخامس

عدد

غير

تقليدى

اقرأ

عالم المعلومات

الأفتتاحية

نحو نظم آلية عربية عالمية (2)

ملف العدد

قواعد بيانات المكتبات على الإنترنت

أوراق العدد

مجتمع المعلومات والمكتبات

مع أبوابنا الثابتة

فى إنتظار رسالتك

فأنت شريك لنا فى صنع

تاريخ المكتبات والمعلومات

فى العالم العربى من جديد..

نحن ضد السائد والتقليدى والمتحجر..

مع غير التقليدى والإيجابى..

